

La Direzione della PMA SRL assunta l'impegno e la determinazione di operare in funzione di un costante miglioramento del servizio reso al cliente, del rispetto per l'ambiente ha adottato un Sistema Qualità conforme agli standard UNI EN ISO 9001 esteso all'attività aziendale di:

"Progettazione e costruzione di impianti meccanici, industriali e di automazione"

e UNI EN 9100 esteso all'attività aziendale di:

"Progettazione e costruzione di particolari meccanici e attrezzature meccaniche anche su specifica del cliente".

allo scopo di regolamentare tutte le attività aziendali organizzative e tecniche in modo sistematico, pianificato e documentato. Il Management con questa politica vuole garantire il miglioramento proattivo e continuo dei sistemi per la qualità per meglio ottenere gli obiettivi, gli impegni definiti ed accrescere le proprie prestazioni; è inoltre consapevole che la condizione indispensabile per il successo è focalizzare sull'aumento della soddisfazione dei clienti interni ed esterni.

Obiettivo prioritario per il raggiungimento di tale successo è il continuo miglioramento dei processi produttivi, delle condizioni di lavoro e delle prestazioni.

Questo obiettivo richiede il coinvolgimento di tutte le risorse dell'azienda attraverso attività sistematiche e pianificate per la Qualità nel rispetto delle esigenze e aspettative dei suoi stakeholders, per assicurare che l'impegno di PMA sia in accordo con le richieste internazionali, nazionali e locali.

OBIETTIVI PRIMARI

La Qualità che il Cliente percepisce è l'insieme delle caratteristiche del servizio prestato. Per questa ragione PMA si è dotata di un Sistema di Gestione in conformità alla norma UNI EN 9100 per assicurare:

- l'affidabilità del servizio, intesa come efficacia e sicurezza per il cliente e continuità di servizio,
- eccellenza nella qualità dei prodotti forniti
- garanzia della soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente
- garanzia del successo dell'Azienda, dei suoi collaboratori e di tutte le altre parti interessate
- garanzia della sicurezza del prodotto
- garanzia del rispetto delle norme, regolamenti e leggi cogenti .

Le linee guida per il raggiungimento degli obiettivi sopra enunciati sono:

- **Orientamento ai Clienti:** Per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.
- **Leadership diffusa:** Per garantire unità d'intenti, d'indirizzi ed un clima interno in grado di determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali.
- **Coinvolgimento del personale:** Che costituisce l'essenza dell'azienda, perché vive quotidianamente il contatto con il Cliente e trasforma l'impegno in concrete azioni quotidiane tese al suo raggiungimento.
- **Approccio basato sui processi:** Per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi.
- **Approccio sistemico della gestione:** Per identificare, capire e gestire il sistema dei processi aziendali che sono interconnessi tra loro per perseguire gli obiettivi stabiliti e per contribuire all'efficacia e all'efficienza dell'azienda.
- **Miglioramento continuo:** Che costituisce un obiettivo permanente dell'azienda.
- **Decisioni basate su dati di fatto:** Perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali.
- **Rapporti di reciproco beneficio con i partner commerciali:** Perché un rapporto di questo tipo migliora la capacità reciproca di creazione di valore.

- **Formazione continua** di tutte le risorse per garantire il continuo aggiornamento delle proprie competenze e l'informazione sui requisiti della Qualità e dell'Ambiente.
- **Sviluppo delle linee di comunicazione** sia interna che esterna all'azienda al fine di recepire il concetto di cliente interno, di contribuire al miglioramento continuo, assolvere ai propri obblighi di conformità e migliorare la capacità di lavorare in gruppo.
- **Consapevolezza che Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente** sono tra le priorità fondamentali per l'azienda, per il miglioramento dei prodotti, del servizio fornito al cliente e del lavoro di tutti noi.

Quindi:

La Direzione assicurerà che questa Politica venga efficacemente portata a conoscenza di tutte le parti interessate tramite uno o più mezzi (affissione, distribuzione al personale attraverso il sistema di gestione documentale) e a chiunque ne faccia richiesta. La Direzione assicurerà che questa Politica venga efficacemente attuata in tutta l'azienda, supporterà l'organizzazione, i Responsabili, rendendoli consapevoli delle loro responsabilità specifiche e mettendo a disposizione le necessarie risorse per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

I Responsabili assicureranno che quanto definito e pianificato sia costantemente applicato e si adopereranno affinché il comportamento di tutte le persone presenti nella propria area di competenza sia conforme ai principi dettati da questa Politica. Dipendenti, visitatori e personale esterno sono chiamati a cooperare e contribuire attivamente alla propria ed altrui salvaguardia e sicurezza, conducendo le attività tenendo conto della protezione dell'ambiente.

La Direzione



PMA S.r.l.

Data
03/02/2025